

ТАРИФ «РАСШИРЕННЫЙ»

Все цены указаны в рублях, с НДС

Ежемесячная абонентская плата ¹	1500,0 ₽
Стоимость подключения (единоразовая)	990,0 ₽
Тип тарификации	Поминутная
Система расчетов	Предоплатная

Пакет услуг, включенный в ежемесячную плату

Звонки на номера операторов России	1000 мин.
Количество одновременных входящих звонков	40 шт.
Количество внутренних номеров (рабочих мест сотрудников)	20 шт.
Запись и возможность прослушивания разговоров 100 Мб (ориентировочно 1 000 минут)	да

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

УПРАВЛЯЙ СВОЕЙ СВЯЗЬЮ

- 📄 Детализация расходов
- 📱 Управление SIM-картами



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ НОМЕР 8 (800)

БЕСПЛАТНЫЕ ЗВОНКИ ДЛЯ КЛИЕНТОВ ИЗ ЛЮБОЙ ТОЧКИ РОССИИ

- 🗣️ Голосовое приветствие
- 📞 Запись разговоров





Стоимость сверх пакета услуг

Звонки:

Звонки на номера «Волна Мобайл»	1,5 ₽/мин.
На номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края	2,0 ₽/мин.
На номера операторов России	3,0 ₽/мин.
На номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ²	30,0 ₽/мин.
На номера Европейских операторов ³	50,0 ₽/мин.
На номера остальных международных операторов	70,0 ₽/мин.

SMS:

На номера «Волна Мобайл»	1,5 ₽/шт.
На мобильные номера операторов России	2,0 ₽/шт.
на мобильные номера международных операторов (включая СНГ)	12,0 ₽/шт.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Звонки по России 500/1000/5000/10000/25000/50000/100000 ⁴

При подключении опции предоставляются дополнительные минуты для звонков на всех операторов мобильной связи России. Тарификация поминутная.

500 минут	750,0 ₽/мес.	1,5 ₽/мин.
1 000 минут	1 450,0 ₽/мес.	1,45 ₽/мин.
5 000 минут	7 000,0 ₽/мес.	1,4 ₽/мин.
10 000 минут	13 500,0 ₽/мес.	1,35 ₽/мин.
25 000 минут	32 500,0 ₽/мес.	1,3 ₽/мин.
50 000 минут	62 500,0 ₽/мес.	1,25 ₽/мин.
100 000 минут	125 000,0 ₽/мес.	1,25 ₽/мин.



Пакеты хранилищ записанных разговоров

Хранилище позволяет хранить записанные разговоры в объеме 1/10/50 ГБ.

Хранилище 1 ГБ (ориентировочно 10 000 минут)	80,0 ₽/мес.
Хранилище 10 ГБ (ориентировочно 100 000 минут)	150,0 ₽/мес.
Хранилище 50 ГБ (ориентировочно 500 000 минут)	300,0 ₽/мес.

Пакеты интернета 5/10/25 Гб ⁵

Если у абонента есть гигабайты, начисленные согласно условиям тарифа, а также гигабайты, начисленные согласно условиям Опции, в первую очередь всегда расходуются гигабайты, предоставленные согласно тарифного плана.

Интернет 5 Гб	200,0 ₽/мес.
Интернет 10 Гб	300,0 ₽/мес.
Интернет 25 Гб	600,0 ₽/мес.

Пакеты одновременно входящих звонков 10/30/50 ⁶

При подключении опции предоставляются дополнительные линии для звонков. Если у абонента есть остатки, начисленные согласно условиям тарифа, в первую очередь всегда расходуются остатки из пакета, предоставленные согласно тарифного плана.

10 одновременных входящих звонков	200,0 ₽/мес.
30 одновременных входящих звонков	400,0 ₽/мес.
50 одновременных входящих звонков	600,0 ₽/мес.

Интеграция с CRM ⁷

Стоимость услуги	800,0 ₽/мес.
------------------	--------------



Call-tracking

1 номер	100,0 ₽/мес.
---------	--------------

Прочие услуги

Дополнительный внутренний номер	100,0 ₽/мес.
Покупка пластиковой SIM-карты	150,0 ₽/шт.
Замена SIM-карты	150,0 ₽
Доставка счетов/УПД почтой Крыма	200,0 ₽
Замена абонентского номера	0,0 ₽



ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

¹ Авансовый платеж 1500,00 рублей с НДС. При активации или переходе на данный тарифный план, абонентская плата списывается единой суммой пропорционально количеству дней до конца календарного месяца. Списание абонентской платы в полном объеме осуществляется в каждый первый день календарного месяца. Узнать остаток включенных в ежемесячную плату минут можно в личном кабинете. Неизрасходованный в предыдущем месяце трафик минут на следующий расчетный месяц не переносится.

Если на счете недостаточно средств для списания ежемесячной абонентской платы согласно тарифному плану, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную плату». При полном отсутствии средств на счете, услуга блокируется оператором.

При подключении тарифа предоставляются базовые условия:

Автоматический определитель номера (АОН).

Услуга позволяет увидеть на дисплее своего телефона номер позвонившего или его имя, если он занесен в список контактов. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Сценарий звонка.

Услуга позволяет производить автоматическое распределение звонков по заранее созданной схеме, управляя соединениями без дополнительных действий.

Прием и отправка факсов.

Услуга позволяет отправить факс посредством электронной почты или личного кабинета. Для того, чтобы принять факс, необходимо сообщить отправителю телефонный номер ВАТС и добавочный номер факса. Письмо с факсом поступит на электронную почту абонента. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Подключение приветствия.

Услуга позволяет подключить свое приветствие и настроить автоответчик для организации. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Очередь звонков.

Услуга позволяет при окончании разговора принять следующий входящий звонок. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается. Во время ожидания звонящий имеет возможность прослушать справочную информацию, музыкальный или рекламный ролик.

Перевод звонка.

Услуга позволяет произвести перевод на любой внешний номер, используя следующие схемы:

- перевод звонка с консультацией (*2_номер). Производится соединение с другим номером вашей ВАТС, а затем соединение этого номера с входящим внешним звонком.
- безусловный перевод (#1_номер) перенаправляет внешний звонок на другой внутренний номер без уведомления.

Перехват входящих звонков.

Услуга позволяет произвести перехват любых входящих звонков. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Переадресация.

Услуга позволяет настроить переадресацию входящих вызовов на другой номер телефона. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Черный-белый список.

Услуга позволяет завершить вызов от внешнего входящего номера, который определен и присутствует в черном списке. В таком случае внешнему абоненту поступает сигнал «Занято». Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Голосовая почта.

Услуга позволяет подключить и настроить ящик голосовой почты по индивидуальным алгоритмам. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Запись и возможность прослушивания разговоров.

Услуга позволяет произвести запись звонка, который поступил на ВАТС и прослушать разговор по запросу. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Статистика звонков.

Услуга позволяет произвести учет входящих, исходящих и непринятых звонков. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Оповещения о пропущенных вызовах и о приближении к лимиту свободного места.

Услуга позволяет получить оповещение о пропущенных вызовах и о приближении к лимиту свободного места для записи вызовов. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Подключение к разговору.

Услуга позволяет произвести подключение к текущему разговору других номеров АТС. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

² К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (7929803-7929812).

³ К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

⁴ Срок действия Опции - 30 дней с момента списания ежемесячной абонентской платы. Если у абонента есть остатки минут, начисленные согласно условиям тарифа, а также минуты, начисленные согласно условиям Опции, в первую очередь всегда расходуются минуты, предоставленные согласно тарифному плану.

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации опции. Например, если опция была подключена 15.06.2024г., то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16.07.2024 г.

В случае если закончился пакет минут до очередного ежемесячного начисления, абонент может повторно подключить Опцию. Для этого необходимо сначала отключить Опцию и подключить её заново.

Важно! Если абонент подключает повторно Опцию (т.е. с момента последнего подключения одного из пакетов Опций прошло меньше месяца), ему будет начислен новый пакет минут, но не использованные минуты ранее подключенного пакета не сохраняются. Если абонент отключает Опцию в течение 30 дней с момента подключения, оставшиеся минуты сохраняются в течение 30 дней с момента их начисления.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь.

⁵ При подключении опции предоставляется дополнительный интернет-трафик сроком на 30 дней.

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации опции. Например, если опция была подключена 15.02.2024 г., то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16.03.2024 г. В случае если закончился пакет гигабайт до очередного ежемесячного начисления, абонент может повторно подключить Опцию. Для этого необходимо сначала отключить Опцию и подключить её заново.

Важно! Если абонент подключает повторно Опцию (т.е. с момента последнего подключения одного из пакетов Опций прошло меньше месяца), ему будет начислен новый пакет гигабайт, но не использованные гигабайты ранее подключенного пакета не сохраняются. Если абонент отключает Опцию в течение 30 дней с момента подключения, оставшиеся гигабайты сохраняются в течение



ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

30 дней с момента их начисления. Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь.

⁶ Срок действия Опции - 30 дней с момента списания ежемесячной абонентской платы Опции.

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации опции. Например, если опция была подключена 15.02.2024 г., то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16.03.2024 г. В случае если закончился пакет одновременно входящих звонков до очередного ежемесячного начисления, абонент может повторно подключить Опцию. Для этого необходимо сначала отключить Опцию и подключить её заново.

Важно! Если абонент подключает повторно Опцию (т.е. с момента последнего подключения одного из пакетов Опций прошло меньше месяца), ему будет начислен новый пакет одновременно входящих звонков, но не использованные остатки ранее подключенного пакета не сохранятся. Если абонент отключает Опцию в течение 30 дней с момента подключения, остатки пакета одновременно входящих звонков сохраняются в течение 30 дней с момента их начисления.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь.

⁷ При помощи программного модуля производится интеграция ВАТС с CRM 1С, MS Office, Битрикс24, amoCRM, МойСклад, Мегаплан, SugarCRM, Simpla CMS, U-ON Travel, Бизнес.Ру (Класс365), МоиДокументы-Туризм, MoiTuristy.ru, BasePlan, Orderino, FrontPad, Beauty Expert или Real Estate CRM.

Переход на тарифный план «Расширенный» возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или больше суммы, необходимой для снятия месячной абонентской платы в размере 1500,00 руб.

Тарификация поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор «Волна мобайл» вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна мобайл», если без предварительного письменного согласования с «Волна мобайл» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, Интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерббу «Волна мобайл» или третьих лиц.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то услуги связи Абоненту будут не доступны. Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается. В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.